

Kurzanleitung zur Teilnahme an Videoverhandlungen der Justiz des Landes NRW via <https://join.video.nrw.de> (sog. Virtuelle Meetingräume, „VMR“)

1 Einwahl und Betreten des Virtuellen Meetingraums

- Sie benötigen einen mit dem **Internet verbunden PC / Laptop** mit **Webcam** und **Headset** oder **Mikrofon** und Lautsprecher.
- Die Teilnahme an Videoverhandlungen erfolgt **browserbasiert**. Es sollte **Google Chrome**, Mozilla Firefox oder Apple Safari in einer aktuellen Version verwendet werden
- Geben Sie in die Adresszeile des Browsers <https://join.video.nrw.de> ein.
- Auf der Startseite geben Sie bitte die Einwahldaten (**Konferenz-ID und Passcode**) ein, welche Sie vom Gericht erhalten haben. Der VMR ist nur innerhalb des vom Gericht mitgeteilten Zeitfensters verfügbar.
- Geben Sie Ihren **Anzeigenamen** an.
- Richten Sie die **Kamera** unter Nutzung der Kameravorschau aus und wählen Sie unter dem Button „**Einstellungen**“ die **Audioquelle** (das Mikrofon) aus.
- Die Nutzung von Kamera und Mikrofon muss für den Browser auf Anfrage freigegeben werden.
- Bei einem moderierten Meeting gelangen Sie zunächst in die Lobby, der Moderator wird Ihnen zu gegebener Zeit den Zutritt zum VMR gestatten.

2 Support und Verhalten im Störfall

- Funktionieren Video- und/oder Tonübertragung von Anfang an nicht, so stellen Sie bitte sicher, dass
 - a. Sie einen aktuellen, unterstützten Browser nutzen;
 - b. Sie unten rechts in der Windows-Taskleiste die richtige Audio-Ausgabequelle ausgewählt haben;
 - c. keine weitere Software (z.B. Skype for Business / MS Teams) auf Kamera oder Mikrofon zugreift und diese für den Browser sperrt;
 - d. Ihre Firewall den Zugriff auf die Virtuellen Meetingräume erlaubt (Port 443: HTTPS, UDP, TCP; Port 3478: UDP, TCP; Portrange 24000 - 29999: UDP, TCP) und der WebProxy die WebRTC-Funktion unterstützt.
- Wenn die Verbindung zum Online-Konferenzraum abbricht, aktualisieren Sie bitte das Browser-Fenster oder geben Sie den Link neu in die Adresszeile ein.
- Bei Audioproblemen können Sie sich zusätzlich per **Telefon** in den VMR einwählen. Die entsprechende Telefonnummer nebst PIN finden Sie in der Übersicht der Einwahldaten. Kontaktieren Sie für weitere Informationen bitte die Geschäftsstelle oder Serviceeinheit des Gerichts.
- Bitte beachten Sie, dass die in der E-Mail mit den Buchungsdaten genannte Möglichkeit zum **Verbindungstest** aus dem Internet nicht erreichbar ist.

3 Funktionen im Virtuellen Meetingraum

- Auf der nachfolgenden Seite finden Sie eine Übersicht über die im Online-Konferenzraum verfügbaren Funktionen.
- Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Anwenderinformation. Diese finden Sie unter https://www.justiz.nrw/Gerichte_Behoerden/zentraler_dienstleister/videokonferenz/Als-externer-Teilnehmer-in-einer-Videoverhandlung.pdf.

Funktionen im Virtuellen Meetingraum (VMR)

The screenshot shows a web browser window with the URL `join.video.nrw.de/de-DE/meeting/989890001`. The main area is light blue with the text "Die Videobilder der weiteren Teilnehmenden werden hier angezeigt". On the right side, there is a vertical toolbar with icons for "Teilnehmende Personen", "Layout anpassen", and other functions. At the bottom, there is a control bar with several icons. Red arrows point from text labels to these icons:

- Teilnehmende Personen**: Points to the top-right icon.
- Layout anpassen**: Points to the top-right icon.
- eigenes Kamerabild ein- / ausschalten**: Points to the top-left icon.
- eigenes Kamerabild hier fixieren**: Points to the top-left icon.
- Vorschau eigenes Kamerabild**: Points to the bottom-left icon.
- Einstellungen ändern**: Points to the bottom-left icon.
- Mikrofon stummschalten (rot = stumm)**: Points to the bottom icon.
- Bildschirm freigeben / präsentieren**: Points to the bottom icon.
- VMR verlassen**: Points to the bottom icon.
- Vollbild aktivieren**: Points to the bottom-right icon.